

爭取最佳電訊電視收費 CRTC 教路做「功課」談判

【明報專訊】加拿大廣播電視通訊管理局（CRTC）網上公布指導消費者與電訊運營商交易談判技巧。但消費者認為幫助不大，呼籲政府制訂更具體的保護消費者權益的法規。

CRTC 指出，消費者要為自己爭取最大權益，他們在走進任何一家電訊公司門店時，都應知道他們有「選擇權」，「如不滿當前的電訊商，便應物識其他合意的電訊公司。」為了幫助消費者選擇最佳的電視節目套餐，CRTC 在網上公布了一個指導消費者與電訊運營商討價還價的「談判技巧」，具體步驟是：

首先，消費者應先決定預算和需要。準備談判前，不妨登入 CRTC 網站填寫一份「備忘清單」（checklist），詳列可選擇的電訊公司、最喜歡的電視頻道節目及預算、限制條件等。

然後，做好談判前「功課」。查看當前購買的電視節目套餐，留意價格、合約到期日及有無限制性條款；再到網上搜尋現光顧的電訊商給予新顧客提供的優惠促銷，並和其他電訊商比較。

登入 CRTC 網站點擊「最就近的電訊商」

（Service Providers Near Me）和「服務比較」（Compare Services）連接，展示所有電訊商的價格服務詳細信息，以便選擇。

在準備撥通「談判電話」前，給自己最少 5 分鐘的思考時間。談判時要表現出禮貌但充滿自信，讓電訊商代表意識到消費者已做足「功課」，胸有成竹。提出要求時，像更好的折扣或優惠，表明你的要求已與其他電訊商做過比較，並不過分。

在「談判」過程中，不忘提醒對方，自己是「忠實客戶」，應有「優先性」。若對方未能滿足要求，可要求與他們的主管或部門經理談判。如果對方始終不願讓步，可打出「王牌」，明確表明準備轉到其他電訊公司，令電訊商不得不妥協。

不過，對於 CRTC 公布的「談判技巧」，渥太華的公共利益促進中心（PIAC）法律顧問



CRTC 教路如何與電訊商談判。

Alysia Lau 批評：「這些小技巧對消費者的幫助有限，消費者真正需要的，是政府制定強制的『消費者保護法規』，為消費者提供一個公平交易的條件。」

CRTC 公開的大量消費者投訴顯示，消費者對於電訊公司推出的每月 25 元的「電視節目基準套餐」尤其不滿。PIAC 發現，電訊公司在基準電視節目套餐上「做手腳」，包含的電視節目愈來愈少且都是觀眾不感興趣的，迫使消費者花錢購買額外節目。

格蘭護島水管凍裂

【明報專訊】溫哥華知名景點格蘭護島（Granville Island），前日發生地下水管因為天氣太冷而爆裂的意外。市府中斷該區的供水，連續兩天進行搶修，並派出消防員確認該區住戶的安全。

溫哥華市府供水及下水道部門總監羅伯奇（Daniel Roberge）表示，負責為格蘭護島地區供水的一條地下水管，前日因為氣溫太低而發生破裂。他稱這條地下水管建於 1976 年，市府前日緊急將破裂處修補，但在恢復供水時又出現破裂漏水。

羅伯奇透露，該條地下水管緊鄰天然氣管線，市府工程人員需要花更多時間尋找新的破裂點，因此修復工程一直延續至昨晚，但不影響遊客進出該島。

北岸雪崩風險增 籲勿挑戰荒山滑雪

【明報專訊】北岸搜救隊昨日發出警告，稱大溫多個高山因連日降雪，目前皆有雪崩的風險，呼籲市民切勿挑戰未有架設滑雪道的荒山滑雪，以免讓自己陷入雪崩危險。

北岸搜救隊隊長丹克斯（Mike Danks）表示，加拿大雪崩中心已經發出警告，稱卑詩南海岸以及溫哥華島的雪山，因為近日有大量降雪，因此有極高的雪崩風險。丹克斯認為目前正處於一個大型雪崩即將發生的情況，建議滑雪愛好者應留在滑雪場內滑雪道。他稱滑雪者切勿對自己的技術太過自信，深入荒山讓自己暴露在雪崩危險之下。丹克斯透露，目前松雞山登山徑（Grouse Grind）已經關閉，但仍有許多人在該處挑戰荒山滑雪。他稱當局將登山徑關閉，目的便是希望保障市民的安全。



歷時 4 個多月的「2016 加拿大青少年創意繪畫設計大賽」圓滿結束，比賽共收到近 800 幅來自加拿大、美國和中國的作品，共有 240 件優秀作品獲獎。大溫中華文化中心日前舉行頒獎儀式和獲獎作品巡迴展覽開幕儀式。卑詩省議員李燦明，本那比代市長王白進等 300 多位嘉賓出席活動，見證孩子們的成長。（主辦方提供）

大溫地區天氣預測

今天	12/13 (二)	12/14 (三)	12/15 (四)
晴	晴	晴	晴
-5 ~ -2℃	-7 ~ 0℃	-7 ~ -1℃	-8 ~ -1℃

世界部分城市天氣預測

	溫度(℃)	概況
卡加利	-21 ~ -11	晴
愛蒙頓	-15 ~ -13	多雲
溫尼辟	-22 ~ -19	多雲
多倫多	-4 ~ -2	雪
渥太華	-6 ~ -1	雪
滿地可	-6 ~ -1	雪
三藩市	9 ~ 14	多雲
洛杉磯	11 ~ 18	多雲
紐約	2 ~ 12	雨
香港	18 ~ 26	晴
台北	17 ~ 23	晴
北京	-7 ~ -4	晴
上海	7 ~ 14	雨
廣州	16 ~ 25	多雲
新加坡	24 ~ 32	雷暴
東京	7 ~ 14	雨
悉尼	26 ~ 35	晴
倫敦	7 ~ 12	雨

歡迎使用銀聯卡消費

伊莎貝拉河畔酒莊

電話(604)288-0608, 11491 River Road, Richmond

www.isabellawinery.com email: info@isabellawinery.com

卑詩省奧克那根河谷出產

晚收冰霜酒特價\$15-

原價\$25

金牌酒莊 當之無愧

何謂雙金牌？在競賽中，所有的評審(100%)均將此酒評為金牌，這是極為難得的榮耀，也是酒庄的自豪。

中國冰酒免費配送到府

加拿大: 7788866399 馮小姐 Cathy

微信: isabellawinery

www.isabellawinery.com cathy.isabellawinery@gmail.com

7天營業 11:00-5:30

梅洛黑皮諾紅冰酒 榮獲2014洛杉磯國際酒類競賽LAWC 金牌獎(91 points)

天仁·天福集團

天仁茗茶

Ten Ren Tea & Ginseng Co., Ltd.

聖誕酬賓

四季春烏龍茶\$88/300g 買二送一

天仁30周年紀念普洱茶\$99/335g 買二送一

切片花旗參\$132/227g 買一送一

買滿定額，另有精美贈品

自營茶園、品質最佳 價錢公道、工廠直營 茶葉新鮮、種類最多 有各種袋泡茶，散裝茶及禮盒茶。

花旗參、西洋參、野山參、 蜂蜜花旗參糖、參茶包、參粉。

海內外唯一茶、參產銷總匯

天仁茗茶 加拿大溫哥華公司 500 Main St., Vancouver, Tel: 604-689-7598

天福茗茶 列治文Aberdeen Center #1930-4151 Hazelbridge Way, Tel: 604-270-2278

省親、贈友、自用最佳選擇

Fraser Seafood 野生哈利拔魚專營店

哈利拔(大比目魚) 魚扒, 魚餃, 魚腩, 魚頭, 魚骨

執本期廣告來店, 三文魚餃25% off

海上急凍傻瓜魚 \$2.99 /lb

哈利拔小塊魚肉 \$2.99 /lb

野生黑鱈魚尾片 (無骨) 大片裝 \$8.99/lb 小片裝 \$4.99/lb

冷凍野生黑鱈魚 \$10.99/lb 起

營業時間 週二~週日 (週一休 10:30AM~17:30PM) 地址: (附近有停車場) 6252 Fraser St. Vancouver V5W3A1

幫助客人打包海產帶回亞洲 TEL: 604-218-5526 online store 網上購物 http://www.frasersea.com