

# 爭取最佳電訊電視收費 CRTC 教路做「功課」談判

【明報專訊】加拿大廣播電視通訊管理局（CRTC）網上公布指導消費者與電訊運營商交易談判技巧。但消費者認為幫助不大，呼籲政府訂訂更具體的保護消費者權益的法規。

CRTC指出，消費者要為自己爭取最大權益，他們在走進任何一家電訊公司門店時，都應知道他們有「選擇權」，「如不滿當前的電訊商，便應物識其他合意的電訊公司。」為了幫助消費者選擇最佳的電視節目套餐，CRTC在網上公布了一個指導消費者與電訊運營商討價還價的「談判技巧」，具體步驟是：

首先，消費者應先決定預算和需要。準備談判前，不妨登入 CRTC 網站填寫一份「備忘清單」（checklist），詳列可選擇的電訊公司、最喜歡的電視頻道節目及預算、限制條件等。

然後，做好談判前「功課」。查看當前購買的電視節目套餐，留意價格、合約到期日及有無限制性條款；再到網上搜尋現光顧的電訊商給予新顧客提供的優惠促銷，並和其他電訊商比較。

登入 CRTC 網站點擊「最就近的電訊商」

（Service Providers Near Me）和「服務比較」（Compare Services）連接，展示所有電訊商的價格服務詳細信息，以便揀擇。

在準備撥通「談判電話」前，給自己最少5分鐘的思考時間。談判時要表現出禮貌但充滿自信，讓電訊商代表意識到消費者已做足「功課」，胸有成竹。提出要求時，像更好的折扣或優惠，表明你的要求已與其他電訊商做過比較，並不過分。

在「談判」過程中，不忘提醒對方，自己是「忠實客戶」，應有「優先性」。若對方未能滿足要求，可要求與他們的主管或部門經理談判。如果對方始終不願讓步，可打出「王牌」，明確表明準備轉到其他電訊公司，令電訊商不得不妥協。

不過，對於CRTC公布的「談判技巧」，渥太華的公共利益促進中心（PIAC）法律顧問



CRTC 教路如何與電訊商談判。

Alysia Lau 批評：「這些小技巧對消費者的幫助有限，消費者真正需要的，是政府制定強制的『消費者保護法規』，為消費者提供一個公平交易的條件。」

CRTC 公開的大量消費者投訴顯示，消費者對於電訊公司推出的每月 25 元的「電視節目基本套餐」尤其不滿。PIAC 發現，電訊公司在基本電視節目套餐上「做手脚」，包含的電視節目愈來愈少且都是觀眾不感興趣的，迫使消費者花錢購買額外節目。

# 格蘭護島水管凍裂

【明報專訊】溫哥華知名景點格蘭護島（Granville Island），前日發生地下水管因為天氣太冷而爆裂的意外。市府中斷該區的供水，連續兩天進行搶修，並派出消防員確認該區住戶的安全。

溫哥華市府供水及下水道部門總監羅伯奇（Daniel Roberge）表示，負責為格蘭護島地區供水的一條地下水管，前日因為氣溫太低而發生破裂。他稱這條地下水管建於1976年，市府前日緊急將破裂處修補，但在恢復供水時又出現破裂漏水。

羅伯奇透露，該條地下水管緊鄰天然氣管線，市府工程人員需要花更多時間尋找新的破裂點，因此修復工程一直延續至昨晚，但不影響遊客進出該島。

## 大溫地區天氣預測

| 今天                                                                                    | 12/13<br>(二)                                                                          | 12/14<br>(三)                                                                          | 12/15<br>(四)                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |
| 晴                                                                                     | 晴                                                                                     | 晴                                                                                     | 晴                                                                                     |
| -5 ~ -2℃                                                                              | -7 ~ 0℃                                                                               | -7 ~ -1℃                                                                              | -8 ~ -1℃                                                                              |

  

## 世界部分城市天氣預測

|     | 溫度(℃)     | 概況 |
|-----|-----------|----|
| 卡加利 | -21 ~ -11 | 晴  |
| 愛蒙頓 | -15 ~ -13 | 多雲 |
| 溫尼辟 | -22 ~ -19 | 多雲 |
| 多倫多 | -4 ~ -2   | 雪  |
| 渥太華 | -6 ~ -1   | 雪  |
| 滿地可 | -6 ~ -1   | 雪  |
| 三藩市 | 9 ~ 14    | 多雲 |
| 洛杉磯 | 11 ~ 18   | 多雲 |
| 紐約  | 2 ~ 12    | 雨  |
| 香港  | 18 ~ 26   | 晴  |
| 台北  | 17 ~ 23   | 晴  |
| 北京  | -7 ~ -4   | 晴  |
| 上海  | 7 ~ 14    | 雨  |
| 廣州  | 16 ~ 25   | 多雲 |
| 新加坡 | 24 ~ 32   | 雷暴 |
| 東京  | 7 ~ 14    | 雨  |
| 悉尼  | 26 ~ 35   | 晴  |
| 倫敦  | 7 ~ 12    | 雨  |

# 北岸雪崩風險增 籲勿挑戰荒山滑雪

【明報專訊】北岸搜救隊昨日發出警告，稱大溫多個高山因連日降雪，目前皆有雪崩的風險，呼籲市民切勿挑戰未有架設滑雪道的荒山滑雪，以免讓自己陷入雪崩危險。

北岸搜救隊隊長丹克斯（Mike Danks）表示，加拿大雪崩中心已經發出警告，稱卑詩南海岸以及溫哥華島的雪山，因為近日有大量降雪，因此有極高的雪崩風險。丹克斯認為目前正處於一個大型雪崩即將發生的情況，建議滑雪愛好者應留在滑雪場內滑雪道。他稱滑雪者切勿對自己的技術太過自信，深入荒山讓自己暴露於雪崩危險之下。丹克斯透露，目前松雞山登山徑（Grouse Grind）已經關閉，但仍有許多人在該處挑戰荒山滑雪。他稱當局將登山徑關閉，目的便是希望保障市民的安全。



## 青少年創意繪畫設計大賽

歷時4個多月的「2016加拿大青少年創意繪畫設計大賽」圓滿結束，比賽共收到近800幅來自加拿大、美國和中國的作品，共有240件優秀作品獲獎。大溫中華文化中心日前舉行頒獎儀式和獲獎作品巡迴展覽開幕儀式。卑詩省議員李燦明，本那比代市長王白進等300多位嘉賓出席活動，見證孩子們的成長。

（主辦方提供）

(主辦方提供)

歡迎使用銀聯卡消費

little beaver  
Icewine  
2013  
Riesling  
BCVOA Okanagan Valley

NORTH WEST WINE  
SUMMIT

2013  
FRASER VALLEY  
fruit wine/vin de fruits  
DESSERT WINE  
BLUEBERRY

2015  
FRASER VALLEY  
fruit wine/vin de fruits  
DESSERT WINE  
CRANBERRY

雷司令白冰酒榮獲多項國際頂級獎項，包括2015英國迪肯特大會推薦獎、SavorNW 2015金牌與最佳秀展獎(Best of the Show)

伊莎貝拉藍莓酒榮獲多項國際酒類競賽首獎

2009  
FRASER VALLEY  
fruit wine/vin de fruits  
DESSERT WINE  
CRANBERRY

伊莎貝拉小紅莓酒榮獲2014加拿大全國酒類競賽ACWC雙金牌首獎

# 伊莎貝拉河畔酒莊

電話(604)288-0608, 11491 River Road, Richmond  
www.isabellawinery.com email: info@isabellawinery.com

卑詩省奧克那根河谷出產

## 晚收冰霜酒特價\$15

晚收酒是指甜型晚收葡萄酒。所謂「晚收葡萄酒」，通常是指在葡萄正常成熟之後，仍然將葡萄果實留在葡萄樹上不採收，經過一段時間之後，果實進一步完成糖分的濃縮，形成特殊的香氣，這時才進行採收，用這種原料釀制的葡萄酒。在釀造的過程當中，如果釀酒師在糖分完全進行酒精發酵之後中止發酵，也可以釀制出干型晚收葡萄酒。而甜型葡萄酒則與之相對應，即在糖分部分酒精發酵之後就中止發酵。晚收葡萄酒通常會在酒標上注明「Late Harvest/Vendange Tardive」。

## 金牌酒莊 當之無愧

何謂雙金牌?  
在競賽中，所有的評審(100%)均將此酒評為金牌，這是極為難得的榮耀，也是酒庄的自豪。

中國冰酒免費配送到府  
加拿大: 7788866399  
微信: isabellawinery

馮小姐 Cathy  
www.isabellawinery.com  
cathy.isabellawinery@gmail.com

7天營業  
11:00-5:30

GOLD  
LOS ANGELES  
International  
WINE COMPETITION  
2014

little beaver  
Icewine  
2011  
Merlot Pinot Noir  
BCVOA Okanagan Valley

梅洛黑皮諾紅冰酒榮獲2014洛杉磯國際酒類競賽LAWC金牌獎(91 points)

天仁・天福集團

# 天仁茗茶

Ten Ren Tea & Ginseng Co., Ltd.

## 聖誕酬賓

四季春烏龍茶\$88/300g

天仁30周年紀念普洱茶\$99/335g

切片花旗參\$132/227g

買滿定額，另有精美贈品

買二送一

買二送一

買一送一

自營茶園、品質最佳  
價錢公道、工廠直營  
茶葉新鮮、種類最多  
有各種袋泡茶，散裝  
茶及禮盒茶。

花旗參、西洋參、野山參、  
蜂蜜花旗參糖、參茶包、參粉。

海內外唯一茶、參產銷總匯

天仁茗茶

加拿大溫哥華公司  
500 Main St., Vancouver,  
Tel:604-689-7598

省親、贈友、  
自用最佳選擇

天福茗茶

列治文 Aberdeen Center  
#1930-4151 Hazelbridge Way,  
Tel:604-270-2278

# Fraser Seafood 野生哈利拔魚專營店

哈利拔 (大比目魚) Halibut steak, collar, belly, head, bone  
 魚扒, 魚鮫, 魚腩, 魚頭, 魚骨 執本期廣告來店, 三文魚鮫25%off

|                                                                                                     |                   |                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>海上急凍傻瓜魚</p> | <p>\$2.99 /lb</p> |  <p>野生黑鱈魚尾片 (無骨)<br/>             大片裝 \$8.99/lb<br/>             小片裝 \$4.99/lb</p> |
|  <p>哈利拔小塊魚肉</p> | <p>\$2.99 /lb</p> | <p>冷凍野生黑鱈魚 \$10.99/lb 起</p>                                                        |

|                                                                                                                                                           |                                                                                                 |                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>營業時間 週二~週日<br/>             (週一休 10:30AM~17:30PM)<br/>             地址: (附近有停車場)<br/>             6252 Fraser St.<br/>             Vancouver V5W3A1</p> | <p>微信</p>  | <p>幫助客人打包海產帶回亞洲</p> <p>TEL: 604-218-5526<br/>             online store 網上購物<br/> <a href="http://www.frasersea.com">http://www.frasersea.com</a></p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|