左麟右李門票可搬好位反招投訴

樂迷批評措施混亂不公

【明報專訊】本周二在卑詩體育館舉行的「左麟右李」演唱會，掀起坊間一陣購票熱潮，不過，有不少持票人士卻認爲，主辦單位後期推出的更換門票措施，內容不清晰之餘，且出現同一價格的門票，竟可換來不同價錢門票的情況，令部分人士感到不公平。

主辦單位則表示，換票期間，原本88元的門票，應該只能換取原本138元的門票，至於出現有人能以88元門票，換取比138元更高價錢的門票，相信只是個別的意外事件。

左麟右李演唱會主辦單位一名發言人解釋，由於48元門票的需求非常大，尤其是收到許多來自阿省的樂迷意見，表示來往阿省溫市的旅費，加上酒店住宿開支，令他們負擔不來高價的門票，因此主辦單位才想到開放多些48元門票，而爲了騰空三樓、即原本已售罄的「山頂」位作爲48元的門票，於是，便將本來是88元的門票座位由三樓搬到一樓。她說，此舉只是將座位「搬遷」，而不是外間以爲的將門票「升級」。

她說，一些持票人表示打電話要求更換座位時，職員告訴他們是「升級」，她說可能因爲前線職員下意識覺得這應該算是「升級」，便這樣告訴了持票人。她強調，該公司及Ticketmaster都沒有這樣告訴前線的員工說是「升級」。

這名發言人表示，由於部分原本138元的座位還未賣出，於是，便將138元的座位改爲88元。她說，此舉本來是順應樂迷的要求，而且也惠及原本88元的持票人，想不到竟然惹來埋怨、批評的反效果，實在令人感到無奈。她對廣大樂迷所感到的懊惱表示歉意，並強調是次座位改動絕不是減價。

至於有樂迷表示持有原本88元的門票，卻可換取本來屬於168元的門票，這名發言人則表示不可能，相信只是意外。

發言人表示，原本88元的門票不可能換到原價168元座位的門票，可能是前線職員人爲的誤會，下意識以爲將原本88元的座位「搬遷」到樓下，便等於可兌換原價138元及168元座位的門票，這是個意外。她強調，售票單位已向她表示會重新向員工發電郵，指示原本88元的門票只可以換原本138元的座位。

她補充說，至於主辦單位送給贊助商的門票，如何處理完全由個別贊助商自行決定，跟主辦單位無關。

代售門票的Ticketmaster顧客服務代表Gwen Ngyuen說，有收到主辦單位的通知，將所有在三樓的88元門票的座位，重新規劃至地面，而持票人可於原本購票的地點更換門票。另一名職員亦說，近日有很多持票人致電查詢更換門票的問題，而據他過去經驗，重新規劃座位的情況以往很少發生。

遲來竟得靚位 早購票者不忿

於門票推出首周就購了兩張168元門票的林先生說，減價促銷的現象很正常，但主辦單位將部分門票狂減至一半，就令購買了高價門票的消費者有不忿的感覺，亦減低了他原本期待觀賞演唱會的興奮心情。以後若知道舉辦機構可能變卦，他都會延遲才購票。

林先生說，得悉更換門票的消息後便立刻致電Ticketmaster查詢，但客戶服務員卻說未能決定可否爲他更換至較佳座位，要當日到場才能安排得到，令他感到大惑不解。

另一名持168元門票的李先生亦說，知道88元較平的門票反能更換至較佳位置，而他卻不能，他於銷售首日購買的168元門票位於第十八行的中間位置，但後來推廣「以168元價錢得兩張門票」（2 for 1）時，卻發現可取得第十行的相若位置，令他十分氣憤。

最近很多買了票要看演唱會的觀衆們，在一個www.loyaukee.com的網頁上大吐苦水，當中不少人均不知可以換位置的消息，都是透過網友互相通風報訊才知道。

對於左麟右李演唱會主辦單位推出更換門票的措施，不少持票人都大嘆這種做法引來公衆混亂，又沒有就改動提供清楚指引，對早期購票及不能更換門票的人士極不公平。

此外，原本只可以換到138元座位的88元門票，但卻有人以此換得168元座位的門票，更加令人感到不滿。

一名持票人羅小姐說，得知換票消息後，她向Ticketmaster位於Lansdowne的門市部職員查詢「升級」的情況，但職員似乎並不知情，並叫她自行向Ticketmaster查詢，輾轉多次後Ticketmaster又叫她回到門市部，職員這次自己致電總部，最後其兩張88元門票，更換爲兩張原本屬168元座位的門票。

另一名原本持有四張88元票的周先生說，聽到可以換票後，打電話去主辦單位要求「升級」，職員告訴他可以「升級」到138元的座位，最後成功獲得原屬138元座位的門票。

消費會：換票最重要公平

對於有樂迷稱，持有左麟右李演唱會88元門票能換取至168元或138元座位的做法不公平，華人消費者協會表示，主辦單位因應售票情況而改變銷售策略，或重新規劃座位並無違法，不過若在更換門票上，如未能做到一視同仁的話，消費者就有權作出投訴。

華人消費者協會發言人陳作人表示，若主辦單位因售票情況與預期有出入而進行減價促銷，屬於合法的商業策略，而由於市民亦是在你情我願之下購票，不能說是不公平，同時，法律上主辦單位亦無責任提供補償。

對於是次左麟右李演唱會，只有持88元門票人士才能換取較高票價座位，而持有其他票價者則不能更換至較佳座位，他則表示，那是主辦單位的政策，而他們亦有重新規劃座位的權利，但必須確保所有88元門票持有人，都能獲得同等的待遇。

維市四萬人觀賞賽龍

【明報專訊】維多利亞市每年一度的龍舟節於昨日開鑼。這個爲期二天的大型戶外活動，今年已是第九屆。

昨日天氣良好，陽光普照，在內港海灣舉行的龍舟競賽，吸引了約四萬市民參觀。

龍舟節應屆負責人律師馬醒華稱，龍舟競賽是一項主題健康的水上活動，除可宣揚中華傳統文化外，也可與主流社會互相作文化交流。此外，參加龍舟競賽也是鍛煉身體的好途徑。龍舟競賽在各商業機構的慷慨贊助及廣大市民的支持下，愈辦愈成功。

每年龍舟節，均動用了數以百計的義工，充分表現了維市市民的高度義務合作精神。馬醒華說，今年共有八十隊龍舟隊參加比賽，其中有三十四隊來自該市，包括環境部長安德遜爲領隊的一隊。五隊來自溫島，其餘的來自外地。最遠的一隊來自加州。競賽隊伍中有二隊是由失明人士組成的，另一隊是由乳癌康復者組成。

而於周五(八月十五日)舉行的點睛儀式中，除由溫哥華青松觀派員主持外，環境部長安德遜，省議員張杏芳等，均應邀出席主持點睛。

省議員張杏芳為龍舟點睛時攝。

求職指南

【明報專訊】北岸多元文化協會定於八月廿二日下午一時到三時舉辦「本地求職須知」講座，內容包括：本地就業市場簡介、原居住地學歷認可須知、如何編寫履歷表及準備面試。查詢可電六零四・九八八・二九三一伍小姐。

好書贈讀者

為感謝廣大讀者的支持，加西明報在昂首邁入十周年之際，特別舉辦「明報十周年 好書贈讀者」活動，除了有五位讀者可贏取二月河歷史小說系列外，親臨明報攤位還可以參加幸運抽獎，獲得明報出版社書籍及多項豐富獎品。明報發行部助理經理甄國權表示，昨日在百家店的幸運抽獎活動，吸引大批讀者參與，長龍甚至一度延伸到天台泊車場，整天共送出三千多冊，今天則移往麗晶廣場繼續進行。圖為一名讀者緊張地觀看自己會「轉到」什麼幸運獎品。（楊凌竹攝）