

# 處理範圍包括電視、上網、手機 電訊消費者投訴有門 可登入CCTS網站填表

【明報專訊】調查顯示，80%的電訊消費者權益受到侵害時，都感到投訴無門。但其實消費者若有不滿，可向加拿大電訊服務投訴委員會（Commissioner for Complaints for Telecommunications Services, CCTS）投訴。CCTS是獨立受理電訊消費者投訴的機構。

CCTS表示，消費者投訴某一電訊運營商，不管是家庭電視、上網業務，還是移動手機服務，只要登入CCTS網站，並在網上填寫一份「投訴表」即可。

加拿大通訊管理部門統計，消費者每年針對羅渣士（Rogers）、貝爾（Bell）等各通訊公司的投訴達8,000宗，但這些投訴不是石沉大海，便是被電訊公司故意拖延，令消費者感到無助。

據CCTS最近公布的一份調查顯示，80%的電訊消費者不知道這機構的存在；另有20%受訪者雖聽聞有關機構，但知道其職能和作用的，僅有4%。另15%的受訪者更錯誤認為，加拿大廣播電視和通訊委員會（CRTC）負責處理消費者電訊服務方面的投訴。

大多數消費者不知道CCTS的存在，主因是本國的電訊運營商們故意迴避有關訊息。按政府電訊管理規定，加拿大電訊運營商們須在官方網站，以及給消費者郵寄的月結單中，明確標識這機構的存在，但電訊商並沒嚴格執行這項規定。

想投訴加拿大某大型電訊商的Dann Verner說：「如果CCTS確曾出現在電訊帳單中，那可能是電訊商故意把名字印得太小，所以我沒發現。」

CCTS也表示，有證據顯示，一些電訊商們故意向消費者隱瞞CCTS信息。

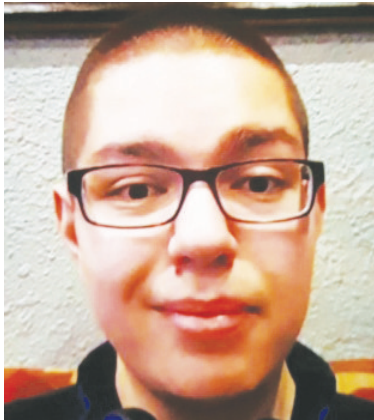
Dann Verner後來把投訴轉到CCTS，一周以後，有關電訊商即主動和他聯絡，投訴很快得到了解決。



電訊消費者權益受到侵害時，可向加拿大電訊服務投訴委員會投訴。

## 溫島青年行山失蹤

【明報專訊】溫哥華島一名20歲青年與家人往納奈莫（Nanaimo）行山，青年一馬當先搶在前面行走，其後失蹤，搜救人員搜尋兩日無果，至昨日下午暫停搜索，並將於今日重回現場再進行搜尋。



失蹤青年亨特（Spencer Hunt，圖）前日（周六）與家人合共一行八人，前往Ammonite Falls瀑布行山，他最後被人見到是在周六下午2時，當時他向其中一名家人揮手，然後走在前面。其母親Debbie Hunt相信兒子是想搶先走在前面。其後他們並沒有發現亨特，於是報警。

搜救隊在當日及昨日，曾動員進行大搜索，但至昨日下午仍無發現，宣告暫停搜索，今日會由直升機協助下，再次進行搜索。

搜救人員指出，該處天氣欠佳，氣溫很低及有雨，亨特並沒有穿合適的衣服。

失蹤青年約5呎10吋高，重160磅。搜救人員呼籲任何人發現他，請馬上致電911報警。

## 培英中心金雞報喜慶豐年

【明報專訊】基督教培英中心定於2月5日（星期日）上午10至下午4時舉辦金雞報喜慶豐年活動，包括切餅及慶祝儀式、攤位遊戲、抽獎、書藝欣賞等，歡迎參加，報名及查詢請致電604-821-1262，地址：101-8580 Cambie Road, Richmond。

## 慈濟防治花粉症中醫講座

【明報專訊】慈濟中醫醫療基金會於2月26日上午10時至11時30分，舉辦中醫健康講座「跟花粉症說——再也不見！」，由魯家賢醫師主講，可致電604-266-7699或上網www.tzuchi.ca報名，地址：8850, Osler street, Vancouver。

## 大溫地區天氣預測

| 今天          | 1/31<br>(二) | 2/1<br>(三)  | 2/2<br>(四) |
|-------------|-------------|-------------|------------|
|             |             |             |            |
| 多雲<br>1-6°C | 晴<br>-2-4°C | 晴<br>-2-4°C | 晴<br>0-4°C |

## 世界部分城市天氣預測

|     | 溫度(°C)   | 概況 |
|-----|----------|----|
| 卡加利 | -9 - 2   | 晴  |
| 愛蒙頓 | -8 - 0   | 多雲 |
| 溫尼辟 | -4 - 0   | 雪  |
| 多倫多 | -7 - -4  | 多雲 |
| 渥太華 | -16 - -9 | 晴  |
| 滿地可 | -13 - -8 | 多雲 |
| 三藩市 | 7 - 16   | 多雲 |
| 洛杉磯 | 11 - 25  | 晴  |
| 紐約  | -3 - 3   | 晴  |
| 香港  | 16 - 20  | 多雲 |
| 台北  | 17 - 18  | 多雲 |
| 北京  | -7 - 4   | 多雲 |
| 上海  | 3 - 7    | 多雲 |
| 廣州  | 14 - 19  | 多雲 |
| 新加坡 | 23 - 31  | 雷暴 |
| 東京  | 1 - 10   | 晴  |
| 悉尼  | 22 - 36  | 多雲 |
| 倫敦  | 7 - 9    | 多雲 |

# 網絡科技 快而可靠\*

TELUS PureFibre™ 純光纖網絡，  
祝您新年萬事第一。

TELUS PureFibre™ 純光纖網絡以前所未有的  
最優惠價格，為您帶來最好的網絡體驗。

即日起上網150/150首六個月每月只需

# \$42

須選用電視組合計劃兩年  
更可享限時優惠\$50幸運折扣金額\*

詳情請瀏覽[telus.com/fibre/chinese](http://telus.com/fibre/chinese)、  
致電1-855-808-8220或前往TELUS研科門市查詢。

請往參與的門市索取免費精美利是封\*

TELUS研科門市

麗晶廣場  
Aberdeen Shopping Centre  
Metropolis at Metrotown

Oakridge Centre  
Richmond Centre

易通傳訊  
Easylink Communications  
Parker Place

\*傳統銅線或混合式銅線網絡受到容量限制及環境因素影響，基於光信號傳輸的TELUS研科光纖技術則不受此影響。未必適用於所有地區。\*優惠期至2017年2月15日止，優惠只適用於過去90日內未有登記TELUS研科上網服務的住宅客戶。6個月推廣優惠僅只適用於登記TELUS研科電視並簽約兩年的新客戶；否則客戶將享有3個月之推廣優惠價。優惠期過後將按原價（現時價格每月\$80）收費，不可與其他優惠一併使用。須符合系統最低要求。TELUS研科代表將會作出是否適合使用此服務的最終決定。上網服務受使用量限制，超過所包括的數據，須收取額外費用。提前終止服務合約，須付終止費。終止費為\$15乘以合約期餘下的月份數目，另加適用稅項。TELUS帳戶須使用同一姓名登記。此次\$50折扣金額將用於您的首次帳單。\*優惠數量有限，送完即止。TELUS、研科、TELUS研科標誌、TELUS PureFibre、簡易精彩 啟迪未來及telus.com為TELUS Corporation之商標，獲特許使用，保留所有權利。© 2017 TELUS。