處理範圍包括電視、上網、手機

電訊消費者投訴有門 可登入CCTS網站填表

【明報專訊】調查顯示，80%的電訊消費者權益受到侵害時，都感到投訴無門。但其實消費者若有不滿，可向加拿大電訊服務投訴委員會（Commissioner for Complaints for Telecommunications Services，CCTS）投訴。CCTS是獨立受理電訊消費者投訴的機構。

CCTS表示，消費者投訴某一電訊運營商，不管是家庭電視、上網業務，還是移動手機服務，只要登入CCTS網站，並在網上填寫一份「投訴表」即可。

加拿大通訊管理部門統計，消費者每年針對羅渣士（Rogers）、貝爾（Bell）等各通訊公司的投訴達8,000宗，但這些投訴不是石沉大海，便是被電訊公司故意拖延，令消費者感到無助。

據CCTS最近公布的一份調查顯示，80%的電訊消費者不知道這機構的存在；另有20%受訪者雖聽聞有關機構，但知道其職能和作用的，僅有4%。另15%的受訪者更錯誤認爲，加拿大廣播電視和通訊委員會（CRTC）負責處理消費者電訊服務方面的投訴。

大多數消費者不知道CCTS的存在，主因是本國的電訊運營商們故意迴避有關訊息。按政府電訊管理規定，加拿大電訊運營商們須在官方網站，以及給消費者郵寄的月結單中，明確標識這機構的存在，但電訊商並沒嚴格執行這項規定。

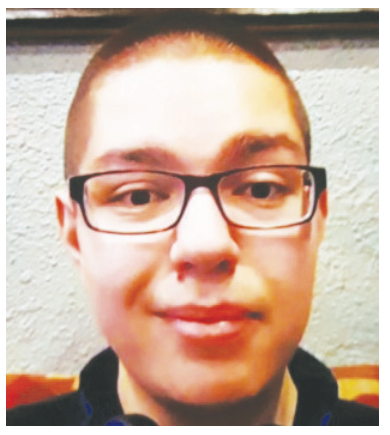
想投訴加拿大某大型電訊商的Dann Verner說：「如果CCTS確曾出現在電訊帳單中，那可能是電訊商故意把名字印得太小，所以我沒發現。」

CCTS也表示，有證據顯示，一些電訊商們故意向消費者隱瞞CCTS信息。

Dann Verner後來把投訴轉到CCTS，一周以後，有關電訊商即主動和他聯絡，投訴很快得到了解決。

電訊消費者權益受到侵害時，可向加拿大電訊服務投訴委員會投訴。

溫島青年行山失蹤



【明報專訊】溫哥華島一名20歲青年與家人往納奈莫（Nanaimo）行山，青年一馬當先搶在前面行走，其後失蹤，搜救人員搜尋兩日無果，至昨日下午暫停搜索，並將於今日重回現場再進行搜尋。

失蹤青年亨特（Spencer Hunt，圖）前日（周六）與家人合共一行八人，前往Ammonite Falls瀑布行山，他最後被人見到是在周六下午2時，當時他向其中一名家人揮手，然後走在前面。其母親Debbie Hunt相信兒子是想搶先行在前面。其後他們並沒有發現亨特，於是報警。

搜救隊在當日及昨日，曾動員進行大搜索，但至昨日下午仍無發現，宣告暫停搜索，今日會由直升機協助下，再次進行搜索。

搜救人員指出，該處天氣欠佳，氣溫很低及有雨，亨特並沒有穿合適的衣服。

失蹤青年約5呎10吋高，重160磅。搜救人員呼籲任何人發現他，請馬上致電911報警。

培英中心金雞報喜慶豐年

【明報專訊】基督教培英中心定於2月5日（星期日）上午10至 下午4時舉辦金雞報喜慶豐年活動，包括切餅及慶祝儀式、攤位遊戲、抽獎、書藝欣賞等，歡迎參加，報名及查詢請致電604-821-1262，地址：101 – 8580 Cambie Road, Richmond。

慈濟防治花粉症中醫講座

【明報專訊】慈濟中醫醫療基金會於2月26日上午10時至11時30分，舉辦中醫健康講座「跟花粉症說——再也不見！」，由魯家賢醫師主講，可致電604-266-7699或上網www.tzuchi.ca報名，地址：8850, Osler street, Vancouver。

大溫地區天氣預測

今天	1/31 (二)	2/1 (三)	2/2 (四)
多雲	晴	晴	晴
1 – 6℃	-2 – 4℃	-2 – 4℃	0 – 4℃

世界部分城市天氣預測

	溫度(℃)	概況
卡加利	-9 – 2	晴
愛蒙頓	-8 – 0	多雲
溫尼辟	-4 – 0	雪
多倫多	-7 – -4	多雲
渥太華	-16 – -9	晴
滿地可	-13 – -8	多雲
三藩市	7 – 16	多雲
洛杉磯	11 – 25	晴
紐 約	-3 – 3	晴
香 港	16 – 20	多雲
台 北	17 – 18	多雲
北 京	-7 – 4	多雲
上 海	3 – 7	多雲
廣 州	14 – 19	多雲
新加坡	23 – 31	雷暴
東 京	1 – 10	晴
悉 尼	22 – 36	多雲
倫 敦	7 – 9	多雲