

# 列市擬設彩虹斑馬線 市議員區澤光指諮詢不足

【明報專訊】在列治文市中心圖書館外馬路畫一道彩虹斑馬線的建議，列市議會一委員會於周一的會議上幾乎獲一致通過，投反對票的市議員區澤光指對於一項永久性的設施，他認為諮詢不足。

該建議除包括在列市圖書館主館（Main）及文化中心門前的一段明納路（Minoru Blvd.）畫彩虹斑馬線外，也提議為自豪周（Pride Week），即7月29日至8月4日舉辦活動，包括青少年油

圖書館梯級和藝術、音樂及舞蹈表演等。

據區報 Richmond News 報道，上述建議是在上周五加進一委員會會議的議程內，並於周一通過；而區澤光指，雖然他也支持 LGBTQ2S 社區，但修改議程前並沒有為該永久性彩虹斑馬線進行廣泛諮詢，「當我們作出永久性改變時，我們必須謹慎和小心。」有關上述建議的職員報告提到，自豪周是為 LGBTQ2S 社區，包括同性戀、雙性戀、跨性別、酷兒和雙靈人士的慶祝活動，「那是關於重視和尊重多樣性」，又指「為每個人提供一個安全和包容性社區」亦重要。

彩虹斑馬線所建議位置是一個繁忙的行人路口，並靠近市府大樓正樓和附樓，以及學校局辦公室和圖書館。

畫該彩虹斑馬線的費用預計需 1.5 萬元。

區澤光說，列市是一個具有不同價值觀的多元文化社區，但某人反對彩虹線斑馬線不代表那人不接受 LGBTQ2S 社區，他認為作出決定前也需要經過一個有對話的程序。

彩虹斑馬線和自豪周活動料會在下周再呈市議會；區澤光指，他希望可將委員會周一通過決定延後，讓當局有時間進行討論和諮詢。



去年列市慶祝「自豪周」，青少年志願者在圖書館門前台階上畫上了彩虹。（資料圖片）



3-1-1聯繫中心的服務人員。（張銳攝）

## 溫市3-1-1熱線10年接775萬次來電

【明報專訊】溫市政府3-1-1服務熱線成立10周年，總結過往經驗，來電投訴與查詢最多的是停車問題。

3-1-1服務熱線自2009年6月15日開通，為溫哥華居民提供了一個獲取城市信息和非緊急服務的電話通道。十年來，此一服務已經發展成為包含在線、手機和社交媒體等方式，包括使用VanConnect應用程式，至今app下載量已超過5.7萬次，溫市每周收到約1050個通過app發出的服務請求。

### 停車問題最常見

在過去10年裏，聯繫中心所有渠道的互動超過1150萬次。居民與市政廳聯繫的首選客戶服務渠道仍然是電話，撥打3-1-1的電話佔總互動次數的775萬次。

2009年6月，3-1-1聯繫中心共有33名客戶

服務代表，他們在首年共接獲329,056個電話。2018年，聯繫中心共接到770,738個電話，高峰時段為夏季，48名客服人員每天接聽4000多個電話。客戶服務代表接聽電話的平均等候時間為1分1秒，平均談話時間為4分18秒。

3-1-1的服務人員回答並解決細微的城市生活服務請求，包括對廢棄牀墊的投訴、幫忙尋找失寵物、回答如何節約用水等。

3-1-1聯繫中心10年的服務中，最常見的5個查詢主題依序是：停車（例如如何用手機繳費）、樓宇及發展服務、地稅、垃圾處理問題、公園及社區中心。

3-1-1聯繫中心每天早上7時至晚上10時開放，全年365天，提供175種語言的翻譯服務。雖然99%以上的電話都是用英語接聽的，但最受歡迎的五種語言翻譯服務分別是粵語、普通話、韓語、越南語和旁遮普語（Punjabi）。

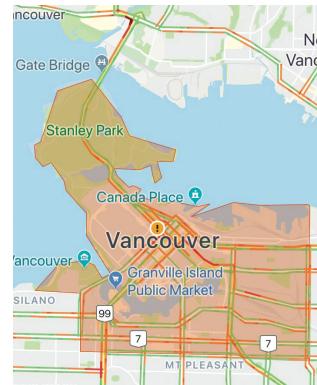
## 阻日本甲蟲擴散 福溪設綠色廢物收集場

【明報專訊】溫哥華市政府在福溪社區（False Creek）設立了綠色廢物轉介收集場，強制要求福溪一帶的居民和公司店舖，將園圃廢棄物帶到收集場丟棄，以遏阻日本甲蟲（Japanese beetle）的進一步擴散。

日本甲蟲自2017年開始，首先在福溪之內出現。自此以後溫市府一直努力排除這種甲蟲的侵害。加拿大食品檢驗局（The Canadian Food Inspection Agency，簡稱CFIA）從2018年4月起，下令在包括福溪社區和溫市中心等蟲害地區（見圖）設置限

制，全年不得將區內的有根植物和土壤帶出區域；在每年6月15日至10月15日期間，不得將土地以上的植物帶離該區，若違反規定將處以罰款。

福溪綠色廢物轉介收集場的地點在西一街（W 1st Ave）301號，要求丟棄的時期從6月17日至10月18日。開放時間為周一至周五2時至6時，周末和公眾假期不開放。只接受土壤和植物廢物，不接受廚餘，但是公眾可使用一般綠色廚餘桶攜帶這些園圃廢物至該場。



27年一路走來始終如一  
您的健康就是我們追求的目標

從1992到2019年，一路走來始終如一，27年來我們以戰戰兢兢的精神維護我們的品質與商譽，不隨波逐流，堅持只銷售最好的產品。很多新移民不知道豐參健康食品的歷史背景，因此忽略了豐參在品管與品質上求好的用心，僅考慮價格便宜，要知道豐參健康食品不是“零售店”。豐參健康食品是GMP工廠直營店。

工廠直營，健康有保障

豐參產品的產品附加責任險高達200萬加幣，因為上下游是同一家公司，因此絕無推諉卸責之弊端，這是其它品牌比不上的。

## 豐參 健康食品

27年信譽保證 Since 1992 微信訂購：capworkinc

本拿比麗晶廣場店：#2222-4500 Kingsway (麗晶廣場二樓電動扶梯正面)

每週7天早上 10:00 - 6:30，年中無休 TEL: 604-432-7769

列治文公眾市場店：#1120-8260 Westminster Hwy. (公眾市場一樓轉角)

每週7天早上 10:00 - 5:30，年中無休 TEL: 604-248-2268

Lotto MAX 6月18日 中獎號碼

1 6 13 15 38 42 49 48  
幸運寶號碼 18 19 51 75  
特別號碼

中獎號碼以彩票局正式紀錄為準

查詢可瀏覽彩票局網頁：[www.bclc.com](http://www.bclc.com)



今天是敬老日  
15% OFF  
全產品  
每周三敬老日活動，超  
過55歲以上長者憑身份  
證明。不要錯過喔！